



Poskytovatel užívá technické prostředky pro monitorování své sítě elektronických komunikací, aby mohl zajistit její bezpečnost a reagovat na útoky na tuto síť, a to zejména tak, že aktivní prvky sítě elektronických komunikací poskytovatele provádí detekci nestandardního chování na síti a pokud je toto chování vyhodnoceno jako síťový útok, popř. toto chování omezí ostatní uživatele (vč. zavirování, spamu apod.), pak může být síťové zařízení, které toto chování provedlo, dočasně odpojeno. Takto nejsou zaznamenávána ani ukládána konkrétní data uživatelů, pouze metainformace (k jakému spojení, mezi kterými uzly sítě dochází, popř. jaké množství dat je přenášeno). Poskytovatel dále monitoruje veškerá spojení a uchovává lokalizační údaje po dobu 6 měsíců ve smyslu § 97 ZEK s tím, že tyto mohou být předány příslušným orgánům pouze v souladu se zákonem a na základě příslušného jednání tohoto orgánu.

Taková opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít dopad na odezvu, rychlost stahování (download) nebo nahrávání (upload) dat a na dostupnost připojení k internetu.

Při přenášení nepřiměřeně velkého objemu dat či nepřirozené struktury paketů přenášovaných dat při využívání služby připojení k internetu má poskytovatel, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, právo řídit datový tok v síti, zejména pokud dojde k přetížení v páteřní infrastruktuře. Poskytovatel je zejména oprávněn omezit selektivně provoz na páteřní infrastruktuře tak, aby mohl splnit požadovanou kvalitu služby všemi uživateli. Toto opatření může mít za následek dočasné snížení úrovně služeb pod poskytovatelem garantované parametry. Toto technické opatření není porušením smlouvy ze strany poskytovatele.

Za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě Poskytovatele a služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě včetně detekce a zamezení tzv. Denial of service útokům (tj. zaplavení provozu na síti náhodnými daty, které zabraňují protékání skutečných dat) může Poskytovatel analyzovat vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci.

V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služeb. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality.