

Specifikace služby připojení k internetu

Platné od 1.9.2022

TARIF	Maximální rychlost		Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
	download Mb/s	upload Mb/s	download Mb/s	upload Mb/s	download Mb/s	upload Mb/s	download Mb/s	upload Mb/s
<i>OPTI1000</i>	1000	1000	1000	1000	600	600	300	300
<i>OPTI400</i>	400	400	400	400	240	240	120	120
<i>OPTI150</i>	150	150	150	150	90	90	45	45
<i>OPTI70</i>	70	70	70	70	42	42	21	21
<i>OPTI30</i>	30	30	30	30	20	20	10	10
<i>BASIC</i>	20	20	20	20	12	12	6	6
<i>MEDIUM</i>	50	50	50	50	30	30	15	15
<i>SMART</i>	100	100	100	100	60	60	30	30
<i>ECONOMY</i>	20	20	20	20	12	12	6	6
<i>OPTIMUM+TV</i>	50	50	50	50	30	30	15	15
<i>CLASSIC+TV</i>	100	100	100	100	60	60	30	30
<i>Optimum 2017</i>	30	3	30	3	18	1,8	9	0,9
<i>Classic Broadband 2017</i>	100	10	100	10	60	6	30	3
<i>Prémium Broadband 2017</i>	300	30	300	30	180	18	90	9
<i>START</i>	10	5	10	5	6	3	3	1,5
<i>OPTIMUM</i>	24	10	24	10	14,4	6	7,2	3
<i>CLASSIC</i>	50	20	50	20	30	12	15	6
<i>PREMIUM</i>	100	30	100	30	60	18	30	9
<i>Optimum</i>	12	1	12	1	7,2	0,6	3,6	0,3
<i>Classic Broadband</i>	25	2	25	2	15	1,2	7,5	0,6
<i>Prémium Broadband</i>	45	4	45	4	27	2,4	13,5	1,2
<i>Wifi Depot Prague</i>	200	200	200	200	120	120	60	60
<i>Wifi 100/100</i>	100	100	100	100	60	60	30	30
<i>Wifi 100/50</i>	100	50	100	50	60	30	30	15
<i>Wifi 50/50</i>	50	50	50	50	30	30	15	15
<i>Wifi 50/20</i>	50	20	50	20	30	12	15	6

Tabulka 1 Přehled rychlostí a odchylek všech tarifů.

Definice pojmů

Stahování = download

Vkládání = upload

Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou uvádíme ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná.

Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a vkládání, kterou používáme v obchodních sděleních (marketing, reklama apod.) v souvislosti s propagací našich služeb.

Běžně dostupná rychlost je rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu využívá. Hodnota běžně dostupné rychlosti je dostupná v 95% času jednoho dne.

Minimální rychlost je nejnižší garantovaná rychlost stahování a vkládání, kterou jsme se smluvně zavázali koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá minimálně 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Velká trvající odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti déle než 70 minut.

Velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě výskytu odchylky či výpadku služby má koncový uživatel právo službu reklamovat. Postup reklamace je obsažen ve Všeobecných smluvních podmínkách Elnet Group s.r.o. (VOP), které jsou zveřejněny na webových stránkách www.elnet-group.cz ve složce Dokumenty.

Faktory ovlivňující rychlost internetu

- Vybraný tarif koncovým uživatelem
- Počet připojených zařízení v jedné domácnosti zákazníka najednou • Agregace (sdílení kapacity sítě více uživateli) do výše maximálně 1:10.
- Pozice routeru v domácnosti a jeho kondice
- Rušení wifi signálu z okolních zařízení a překážek
- Faktory na síti, které nemůžeme (jako poskytovatel) ovlivnit

Tipy na měření rychlosti internetu

- Připojte počítač síťovým kabelem k routeru (místo měření na wifi)
- Vypněte všechna ostatní zařízení, která jsou připojená k Vaší wifi síti
- Neprovádějte na počítači žádnou další činnost, které by mohla ovlivnit výsledky měření (např. stahování)