

TARIF	Maximální rychlost		Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální rychlost	
	download Mb/s	upload Mb/s	download Mb/s	upload Mb/s	download Mb/s	upload Mb/s	download Mb/s	upload Mb/s
BASIC	20	20	20	20	16	16	6	6
MEDIUM	50	50	50	50	40	40	15	15
SMART	100	100	100	100	80	80	30	30
<i>ECONOMY</i>	20	20	20	20	16	16	6	6
<i>OPTIMUM+TV</i>	50	50	50	50	40	40	15	15
<i>CLASSIC+TV</i>	100	100	100	100	80	80	30	30
<i>Optimum 2017</i>	30	3	30	3	24	2,4	9	0,9
<i>Classic Broadband 2017</i>	100	10	100	10	80	8	30	3
<i>Prémium Broadband 2017</i>	300	30	300	30	240	24	90	9
<i>START</i>	10	5	10	5	8	4	3	1,5
<i>OPTIMUM</i>	24	10	24	10	19,2	8	7,2	3
<i>CLASSIC</i>	50	20	50	20	40	16	15	6
<i>PREMIUM</i>	100	30	100	30	80	24	30	9
<i>Optimum</i>	12	1	12	1	9,6	0,8	3,6	0,3
<i>Classic Broadband</i>	25	2	25	2	20	1,6	7,5	0,6
<i>Prémium Broadband</i>	45	4	45	4	36	3,2	13,5	1,2
Wifi Depot Prague	200	200	200	200	120	120	60	60
<i>Start2400</i>	100	100	100	100	80	80	30	30
<i>Individuál 150/150</i>	150	150	150	150	120	120	45	45
<i>Individuál 250/250</i>	250	250	250	250	200	200	75	75
<i>Individuál 350/350</i>	350	350	350	350	280	280	105	105
<i>Individuál 200/50</i>	200	50	200	50	160	40	60	15
<i>Individuál 500/500</i>	500	500	500	500	400	400	150	150

Tabulka 1 Přehled rychlostí a odchylek všech tarifů. Od 1.11.2020 je možné objednat si tarify BASIC, MEDIUM, SMART, Wifi Depot Prague a individuální tarify.

Definice pojmů

Stahování = download

Vkládání = upload

Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou uvádíme ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná.

Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a vkládání, kterou používáme v obchodních sděleních (marketing, reklama apod.) v souvislosti s propagací našich služeb.

Běžně dostupná rychlost je rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu využívá. Hodnota běžné dostupné rychlosti je dostupná v 95% času jednoho dne.

Minimální rychlost je nejnižší garantovaná rychlost stahování a vkládání, kterou jsme se smluvně zavázali koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá minimálně 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Velká trvající odchylka od běžné dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžné dostupné rychlosti déle než 70 minut.

Velká opakující se odchylka od běžné dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžné dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě výskytu odchylky či výpadku služby má koncový uživatel právo službu reklamovat. Postup reklamace je obsažen ve Všeobecných smluvních podmínkách Elnet Group s.r.o. (VOP), které jsou zveřejněny na webových stránkách www.elnet-group.cz ve složce Dokumenty.

Faktory ovlivňující rychlost internetu

- Vybraný tarif koncovým uživatelem
- Počet připojených zařízení v jedné domácnosti zákazníka najednou
- Agregace (sdílení kapacity sítě více uživateli) do výše maximálně 1:10.
- Pozice routeru v domácnosti a jeho kondice
- Rušení wifi signálu z okolních zařízení a překážek
- Faktory na síti, které nemůžeme (jako poskytovatel) ovlivnit

Tipy na měření rychlosti internetu

- Připojte počítač síťovým kabelem k routeru (místo měření na wifi)
- Vypněte všechna ostatní zařízení, která jsou připojená k Vaší wifi síti
- Neprovádějte na počítači žádnou další činnost, které by mohla ovlivnit výsledky měření (např. stahování)