

### SHRNUTÍ SMLOUVY

<b>Služba připojení k internetu</b>	<b>ELNET Group s.r.o.</b> Sídlo: Puškinovo náměstí 682/2, 160 00 Praha 6 Provozovna: Kunderka 1994/20, 180 00 Praha 8 IČO: 24813184, DIČ: CZ24813184 Kontaktní údaje pro reklamace: telefon: 777 801 910, e-mail: <a href="mailto:info@elnet-group.cz">info@elnet-group.cz</a> , Další informace: <a href="http://www.elnet-group.cz">www.elnet-group.cz</a>
-------------------------------------	---

#### Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

#### Služba

Připojení k internetu – tarif: *[zde bude doplněn konkrétní tarif, který si zákazník vybere ze Specifikace služby připojení k internetu]*

Hlavní charakteristika služby: a) pevný přístup k internetu, b) neomezený přístup k síti Internet, c) veřejná IPv4 adresa

#### Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Minimální rychlost: *[bude doplněno dle vybraného tarifu]*

Běžně dostupná rychlost: *[bude doplněno dle vybraného tarifu]*

Maximální rychlost: *[bude doplněno dle vybraného tarifu]*

Prostředky nápravy:

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky v rychlosti nebo jiné kvalitě služby přístupu k internetu má uživatel právo uplatnit své nároky v rámci reklamace ve smyslu čl. IV. Všeobecných smluvních podmínek poskytovatele (VOP), viz. [www.elnet-group.cz](http://www.elnet-group.cz), složka Dokumenty/Předsmělní informace. Kontaktní údaje pro reklamaci jsou uvedeny shora.

V případě nespokojenosti uživatele se způsobem vyřízení reklamace má spotřebitel možnost obrátit se na Český telekomunikační úřad, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)

#### Cena

Za aktivaci služby se žádná platba nehradí.

Pravidelná platba: *[zde bude doplněna příslušná částka z Ceníku dle vybraného tarifu]* Kč včetně DPH za službu připojení k internetu za každý měsíc od data podpisu smlouvy.

### **Doba trvání, obnovení a ukončení**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi. Smlouvu lze ukončit rovněž odstoupením spotřebitele ve lhůtě 14 dnů i dalšími způsoby uvedenými v čl. VI. Všeobecných smluvních podmínek, viz. [www.elnet-group.cz](http://www.elnet-group.cz), složka Dokumenty/Předsmluvní informace. Výpověď či odstoupení lze učinit písemným oznámením, které bude vlastnoručně podepsáno a naskenováno a takto zasláno poskytovateli e-mailem na adresu: [info@elnet-group.cz](mailto:info@elnet-group.cz).

### **Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením**

Nejsou nabízeny žádné funkce pro uživatele se zdravotním postižením.

### **Další ujednání**

Toto shrnutí smlouvy je poskytnuto uživateli před uzavřením Smlouvy po poskytování služby připojení k internetu a jejím uzavřením se stává její nedílnou součástí.

.....  
**Poskytovatel**

.....  
**Uživatel**