

## SHRnutí SMLOUVY

### POSKYTOVATEL datových služeb:

ELNET Group s.r.o.

Se sídlem: Kundratka 1994/20, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 24813184

DIČ: CZ24813184

*zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 176619*

Zastoupená: Petrem Štěpánem a Martinem Dlouhým – jednatele společnosti

Kontaktní údaje: telefon: 777 801 910, email: info@elnet-group.cz, www.elnet-group.cz

### Shrnutí smlouvy:

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### Služba:

Připojení k internetu – tarif: .....

Hlavní charakteristika služby: pevný přístup k internetu

### Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Minimální rychlost: ..... Mb/s / ..... Mb/s

Běžně dostupná rychlost: ..... Mb/s / ..... Mb/s

Maximální rychlost: ..... Mb/s / ..... Mb/s

### Prostředky nápravy:

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky v rychlosti nebo jiné kvalitě služby přístupu k internetu má uživatel právo uplatnit své nároky v rámci reklamace ve smyslu čl. IV. Všeobecných smluvních podmínek poskytovatele (VOP), viz. [www.elnet-group.cz](http://www.elnet-group.cz), složka Dokumenty/Předsmluvní informace. Kontaktní údaje pro reklamaci jsou uvedeny shora.

V případě nespokojenosti uživatele se způsobem vyřízení reklamace má spotřebitel možnost obrátit se na Český telekomunikační úřad, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)

### Cena:

Za aktivaci služby se žádná platba nehradí.

Pravidelná platba ...../období včetně DPH za připojení k internetu od data podpisu smlouvy.

**Doba trvání, obnovení a ukončení:**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi. Smlouvu lze ukončit rovněž odstoupením spotřebitele ve lhůtě 14 dnů i dalšími způsoby uvedenými v čl. VI. Všeobecných smluvních podmínek, viz. [www.elnet-group.cz](http://www.elnet-group.cz), [složka Dokumenty/Předsmluvní informace](#). Výpověď či odstoupení lze učinit písemným oznámením, které bude vlastnoručně podepsáno a naskenováno a takto zasláno poskytovateli e-mailem na adresu: [info@elnet-group.cz](mailto:info@elnet-group.cz).

**Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením:**

Nejsou nabízeny žádné funkce pro uživatele se zdravotním postižením.

**Další ujednání:**

Toto shrnutí smlouvy je poskytnuto uživateli před uzavřením Smlouvy po poskytování služby připojení k internetu a jejím uzavřením se stává její nedílnou součástí.

.....  
Poskytovatel

.....  
Odběratel