

## Ceník služeb a ostatní poplatky

Platné od 1.9.2022

### Tarify

Tarif	Rychlost (Mb/s)	Cena (Kč/měs)
OPTI1000	1000/1000	349
OPTI400	400/400	299
OPTI150	150/150	249
OPTI70	70/70	199
OPTI30	30/30	149
SMART	100/100	290
MEDIUM	50/50	250
BASIC	20/20	180
WIFI Depot Prague	až 200	120*
Wifi 50/20	50/20	350
Wifi 50/50	50/50	400
Wifi 100/50	100/50	490
Wifi 100/100	100/100	590

\* Cena je za jedno připojené zařízení k wifi síti

Individuální tarify jsou dostupné pouze na vyžádání. Individuální žádost posoudí poskytovatel a navrhne nejvhodnější tarif dle technických možností a požadavků zákazníka.

Rychlosti uvedené v ceníku odpovídají maximální (inzerované) rychlosti. Více informací o specifikacích služeb je uvedeno v dokumentu „specifikace služby připojení k internetu“ na stránkách [www.elnet-group.cz](http://www.elnet-group.cz).

### Ostatní poplatky

Veřejná IP adresa na vyžádání: 49 Kč/měs.

Poplatek za tištěné vyúčtování: 45 Kč

Náhrada nákladů za zaslání upomínky: 150 Kč

Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku: 500 Kč

Placený servisní výjezd technika: 900 Kč

Poplatek za ruční párování platby: 50 Kč/za každou takto dohledávanou platbu

## PŮVODNÍ TARIFY

Tarif	Rychlost (Mb/s)	Cena (Kč/měs)
<i>START</i>	10/5	190
<i>OPTIMUM</i>	24/10	290
<i>CLASSIC</i>	50/20	340
<i>PREMIUM</i>	100/30	550
<i>Optimum</i>	12/1	330
<i>Classic Broadband</i>	25/2	469
<i>Premium Broadband</i>	45/4	699
<i>OPTIMUM+TV</i>	50/50	250
<i>CLASSIC+TV</i>	100/100	330
<i>Optimum 2017</i>	30/3	330
<i>Classic Broadband 2017</i>	100/10	469
<i>Prémium Broadband 2017</i>	300/30	699
<i>Start2400</i>	100/100	499

Původní tarify již není možné objednat. Klienti, kteří mají tyto tarify ve smlouvě a službu využívají, mohou požádat o bezplatnou změnu tarifu na jeden z tarifů aktuálních (viz první strana dokumentu)

Všechny ceny v ceníku jsou uvedeny včetně DPH.

V případě výskytu odchylky či výpadku služby má koncový uživatel právo službu reklamovat. Postup reklamace je obsažen ve Všeobecných smluvních podmínkách Elnet Group s.r.o. (VOP), které jsou zveřejněny na webových stránkách [www.elnet-group.cz](http://www.elnet-group.cz) ve složce Dokumenty.