

Ceník služeb a ostatní poplatky

Platné od 27.07.2023

Tarify

Tarif	Rychlost (Mb/s)	Cena (Kč/měs)
OPTI1000	1000/1000	399
OPTI400	400/400	299
OPTI150	150/150	249
OPTI70	70/70	199
OPTI30	30/30	149
SMART	100/100	290
MEDIUM	50/50	250
BASIC	20/20	180
WiFi Depot Prague	až 200	120*
WiFi 50/20	50/20	350
WiFi 50/50	50/50	400
WiFi 100/50	100/50	490
WiFi 100/100	100/100	590

* Cena je za jedno připojené zařízení k wifi síti

Individuální tarify jsou dostupné pouze na vyžádání. Individuální žádost posoudí poskytovatel a navrhne nejvhodnější tarif dle technických možností a požadavků zákazníka.

Rychlosti uvedené v ceníku odpovídají maximální (inzerované) rychlosti. Více informací o specifikacích služeb je uvedeno v dokumentu „specifikace služby připojení k internetu“ na stránkách www.elnet-group.cz.

Ostatní poplatky

Veřejná IP adresa na vyžádání: 49 Kč/měs.

Poplatek za tištěné vyúčtování: 45 Kč

Náhrada nákladů za zaslání upomínky: 150 Kč

Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku: 500 Kč

Placený servisní výjezd technika: 950 Kč/hodina (účtováno po 0,5 hod)

Poplatek za ruční párování platby: 50 Kč/za každou takto dohledávanou platbu

PŮVODNÍ TARIFY

Tarif	Rychlost (Mb/s)	Cena (Kč/měs)
<i>START</i>	10/5	190
<i>OPTIMUM</i>	24/10	290
<i>CLASSIC</i>	50/20	340
<i>PREMIUM</i>	100/30	550
<i>Optimum</i>	12/1	330
<i>Classic Broadband</i>	25/2	469
<i>Premium Broadband</i>	45/4	699
<i>OPTIMUM+TV</i>	50/50	250
<i>CLASSIC+TV</i>	100/100	330
<i>Optimum 2017</i>	30/3	330
<i>Classic Broadband 2017</i>	100/10	469
<i>Prémium Broadband 2017</i>	300/30	699
<i>Start2400</i>	100/100	499

Původní tarify již není možné objednat. Klienti, kteří mají tyto tarify ve smlouvě a službu využívají, mohou požádat o bezplatnou změnu tarifu na jeden z tarifů aktuálních (viz první strana dokumentu)

Všechny ceny v ceníku jsou uvedeny včetně DPH.

V případě výskytu odchylky či výpadku služby má koncový uživatel právo službu reklamovat. Postup reklamace je obsažen ve Všeobecných smluvních podmínkách Elnet Group s.r.o. (VOP), které jsou zveřejněny na webových stránkách www.elnet-group.cz ve složce Dokumenty.